

Preguntas frecuentes

-¿Es necesario que personal de ALFA NET Plus realice las implementaciones en forma presencial?

No, lo ideal es que nuestro partners este capacitado para realizar la implementación y dar soporte al usuario final. La implementación presencial encarecería el valor del producto, en caso de ser necesario y si el negocio lo amerita, se puede realizar en forma presencial.

En muchos casos, hemos realizado instalaciones en forma remota, nuestro partners se debe encargar únicamente de habilitar las conexiones remotas e instalar el software de comunicaciones, este puede ser el Remote Administrator, VPN, Terminal Server, etc....facilitando de esta manera el trabajo del partners, limitándose este a la capacitación y soporte posterior.

-Que capacitación recibe el partners?

El plan de capacitación esta dividido en varios módulos, Por Ej., Quizás solamente necesite conocer los aspectos principales del sistema para aplicarlo como argumento de ventas (Esta capacitación estará mas enfocada a la comercialización del producto), también hay un modulo mas especifico sobre cada uno de los productos, (enfocado a capacitadores) y un modulo mas especifico sobre la parte técnica y estructura del sistema (enfocada a la implementación y/o posterior mantenimiento del mismo)

Hay un plan de capacitación para partners, que va desde lo básico hasta temas avanzados como ser, administracion de base de datos SQL Server (preferentemente requerimos que nuestros partners posean un conocimiento básico sobre estos temas), Diseño de Formularios con Crystal Reports 8.5, herramientas avanzadas del sistema como ser Diseñador de Consultas, Armado de Reglas de negocio (mediante asistentes que generan disparadores en la base de datos), Diseño y estructura de las Tablas del Sistema y su uso, etc..

Nuestro interés es que el partners genere sus propios clientes y sea capaz de brindarle un servicio post venta, generando un ingreso extra para el partners.

-La capacitación inicial sobre los distintos productos; -Se realiza vía Remota? -Quien cubre los costos?

Si, se realiza vía Remota, a cada partners se le entregara una versión completa del sistema para que lo vaya conociendo y utilizando como herramienta de entrenamiento, también entregaremos versiones interactiva para ser utilizado como material de promoción y venta.

-Cuando se tiene la seguridad de ser un partners o representante de un país o región?

Les enviaremos la confirmación por un correo electrónico, junto con un certificado de partners y lo publicaremos en nuestra página Web.

-Es necesario tener un ambiente físico para desarrollar las actividades y acciones de ALFA NET Plus?

Seguramente ya tiene un ambiente físico para desarrollar su actividad actual, ese es el único ambiente necesario.

-¿En caso de problemas durante la instalación/implementación?

Siempre podrá contar con el soporte profesional por parte de ALFA NET Plus. Tenemos armada una guía de implementación, donde esta previsto tener un profesional de Netware disponible para brindar soporte durante cada implementación, por tal motivo solicitamos nos comuniquen con anticipación la fecha de implementación.

-Que documentación recibe el partners?

Toda la documentación de los productos desarrollados por ALFA NET Plus destinadas al usuario final (manuales de ayuda) y la documentación técnica del sistema (diseño y estructura de base de datos), así como manuales de administracion de base de datos, diseñador de reportes, etc.

-Cuales son los beneficios del partners?

Nuestra propuesta es brindar una comisión % sobre el neto de la venta. Quedando como ganancia adicional del partner el servicio de implementación, capacitación y soporte posterior.

Otra opción es que el partners defina su % de ganancia, previo acuerdo con ALFA NET Plus para no generar conflictos con otros partners del mismo país.

-Cuales son los precios de los distintos módulos del ALFA NET PLUS?

Los precios varían según el país/región, se responde directamente a los potenciales partners.

-¿En caso de requerir comunicación telefónica, quien cubre los costos?

Utilizamos la tecnología de VOZ IP, con herramientas como Skype o MSN, evitando de esta manera el costo de llamadas telefónicas internacionales.

-¿Cuándo puedo comenzar con la representación comercial?

Una vez que hayamos terminado el proceso de selección, les será comunicado y les entregaremos todas las herramientas necesarias para la representación del producto. Estimamos finalizar la selección en durante el mes de diciembre y comenzar a trabajar con los partners durante el mes de enero.

-¿Si un cliente nos solicita un desarrollo a medida, quien lo realiza?

ALFA NET Plus tiene un departamento destinado a desarrollos especiales y a medida, con profesionales especializados en distintas áreas. Si el partners es una empresa de desarrollo software, puede desarrollar UD. mismo el proyecto y acoplarlo al ALFA NET PLUS contando con nuestra colaboración para lo que necesite.

-¿A que sector van dirigidos los productos de ALFA NET Plus ?

Empresas de consumo masivo: Las actividades orientadas al consumo masivo (actividades de distribución de distintos bienes: alimentos, bebidas, muebles, elementos de oficina, herramientas, farmacia y perfumería, bazar y limpieza, etc.)

Empresas de Servicios: Empresas de servicios (talleres, reparación de computadores, electrodomésticos, etc..)

Industria Maderera: Cada producto puede ser controlado en distintas unidades de medida, Metros Lineales, Unidades, M2, Etc.. Además nuestro sistema de Cut System, permite optimizar los cortes de planchas de madera.

Industrias: Cada producto fabricado tiene una lista de componentes. La estructura jerárquica del árbol de partes no tiene límite en cuanto a cantidad de niveles.

La emisión de órdenes de producción se puede efectuar en forma simultánea para todos los niveles correspondientes a un mismo producto. Los datos del sistema de producción se vinculan con los del sistema de compras, de stock y de ventas para determinar la posición de stock proyectado.

Estudios Profesionales: Una solución completa, integral e integrada de toda la organización. El sistema permite canalizar todo el trabajo administrativo "en tiempo real" con contabilización simultanea y con capacidad para gestionar a través del sistema los distintos pasos en forma natural. Se incluye funcionalidad para la atención telefónica de clientes y el seguimiento de las respuestas. Esto permite mejorar notablemente la calidad de atención con fuerte impacto en la imagen hacia terceros.

Soluciones Móviles: Con nuestro producto NetPalm®, brindamos la solución a empresas que necesitan que el sistema los acompañe donde vayan.

Retail: Nuestra experiencia en este ámbito de negocio nos permite identificar las características principales que se requieren para dotar de un adecuado soporte computacional a este tipo de negocio.

Restaurantes: El modulo para restaurante permite el control de salón, consumición por mesas, control de mozos, etc..

Empresas de Transportes de Carga: Con nuestros producto SAT especialmente diseñado para administrar empresas de transportes de carga, Almacenamiento, logística y distribución.